



計劃編號：2005/0397

行動研究報告

從班主任倡導正面的班文化到提升學生的學業及情意表現

2006 - 2007



序言

剛踏入第一個十週年的獅子會中學，是葵青區最年輕的一間學校。秉承獅子會「我們服務」的精神，在過去十年敬業樂業，致力為莘莘學子提供優質的教育服務。淳樸嚴謹的校風，獲得不少社區人士的讚賞及認同，家長們樂意將子女送到我們的學校。

但是優質的教育並不單單只營造優良的校風，我們同時追求卓越的表現，無論是體藝或是學術方面，我們要告訴社區人士，來到獅子會中學，品格的濡養與學術的成就同樣重要。要達到多方面的成就離不開班主任的領導工作。我們相信班主任的工作任重而道遠，試回想一下，對我們影響至深的老師是否與我們一起成長的班主任？學校裡，班是最基本的單位，每位班主任帶領好一個班，就會有一個好的級，七個好的級就是一間好的學校。

如何做好一位班主任？在師訓機構裡似乎並沒有這個專門課題去加以探討，一般只是零星地出現在工作坊或短期課程內。故此，我們希望透過向優質教育基金申請資助，結合專家的理論與校內的實踐工作，並追蹤與班主任工作相關的成效，透視班主任在推動正面文化之中，如何影響學生的情意及學業表現。研究結果告訴我們，推動正面的文化對整體學生的情意表現是正面的；對學業方面的影響在初中較為明顯，對高中影響相對不算突出。

我們明白班主任的工作是辛苦的，但辛苦換來是學生一生難忘的回憶；換來是生命影響生命的長遠影響。我們期望透過這次的研究，為學界帶來一點經驗，共同分享班主任工作的苦與樂，更重要是彰顯班主任工作的偉大與重要。

林日豐校長
2007 年秋

目錄

頁數

第一章 導言

1

- 1.1 學校背景
- 1.2 班主任的角色
- 1.3 班文化的倡導
- 1.4 計劃目的及目標
- 1.5 計劃範圍與限制
 - (一) 計劃的範圍
 - (i) 工作坊
 - (ii) 班級經營計劃書
 - (iii) 行動研究
 - (iv) 班會網頁
 - (二) 計劃的限制

第二章 獅子會中學所推行的計劃

5

- 2.1 學校的核心價值
- 2.2 學校的行政安排
- 2.3 學校為教師所提供的培訓及協助
 - (一) 培訓講座
 - (二) 協助建立班會網頁及資助班級經營活動
- 2.4 學校舉辦有關協助班級經營的活動及計劃
- 2.5 班主任的實務運作

第三章 計劃的初步成效

11

- 3.1 班主任的工作效能
 - (一) 老師們對班主任的角色之取向
 - (二) 老師們對班主任的職責及班級經營的目標之認同度
 - (三) 班主任的實務運作宜與協助班主任及學生的分工取向
 - (四) 老師們對學校的行政支援有助班級經營的認同度
- 3.2 學生的具體情況、情意表現及學業表現
 - (一) 初中
 - (i) 情意表現
 - (ii) 學業表現

- (二) 高中
 - (i) 情意表現
 - (ii) 學業表現
- (三) 整體學生的學業及情意表現

第四章 計劃的個案研究

21

4.1 個案一：1A班（訪談：葉老師、馮老師）

- (一) 背景
- (二) 具體行動的內容
 - (i) 提高對紀律的要求，讓學生明白遵守紀律的重要性。
 - (ii) 跟學生共同訂定規則，讓學生培養交齊功課的習慣。
 - (iii) 透過「守護天使行動」讓學生學習關心身邊的同輩，互相扶持。
 - (iv) 發掘別人的長處，讓學生學習欣賞身邊的人。
 - (v) 提高學生參與學校活動的興趣，凝聚班的團結力量，讓他們盡快投入校園生活。
- (三) 行動結果

4.2 個案二：2B班（訪談：陳主任、張老師）

- (一) 背景
- (二) 具體行動的內容
 - (i) 提高對學生紀律的要求，以解決學生原先的紀律問題。
 - (ii) 實行自行選擇座位及一人一職位政策，提高學生的自主及自治的能力。
 - (iii) 班主任與學生一起午飯，增加與學生溝通的機會。
 - (iv) 積極獎勵學生，提高學生的自信心。
 - (v) 班主任主動參與班際球類挑戰賽，增加同學對班的歸屬感及同學之間的凝聚力。
- (三) 行動結果

4.3 從個案研究所得的結論及反思

- (一) 班主任帶班的信念
 - (i) 我們是一家人
 - (ii) 人人有工做、自信心的提升

- (二) 班主任與學生的關係
 - (i) 嚴中有理、嚴中有愛
 - (ii) 軟硬兼施
 - (iii) 合理期望
- (三) 班主任與協助班主任工作的協調
 - (i) 互相補位
 - (ii) 慈父嚴母、還是嚴父慈母？
- (四) 善用外力，凝聚團結
 - (i) 班際挑戰賽
 - (ii) 優良表現我做得到
 - (iii) 早 2 分鐘行動

第五章 結語 29

- 5.1 營造正面文化的成效
- 5.2 建議
 - (一) 學校層面：行政的配套
 - (二) 班主任的準備度
 - (三) 家長的參與
 - (四) 學生的動力

第六章 參考文獻 31

- 附件一 班級經營計劃書範本 32
- 附件二 班會網頁 33
- 附件三 校本教師專業發展工作坊問卷調查結果 34
- 附件四 九型人格工作坊問卷 35
- 附件五 九型人格工作坊問卷結果 35
- 附件六 班級經營問卷 36
- 附件七 班級經營問卷結果 39
- 附件八 情意指標(對學校的態度)問卷 42

第一章 導言

1.1 學校背景

獅子會中學，由國際獅子會總會港澳 303 區籌款興辦，創校於 1996 年 9 月，校舍佔地 6,622 平方米，是一所政府津貼的男女子中學。全校中一至中七級共 24 班，中一至中五採用平衡班級結構，每級 4 班，預科各級 2 班。學生總人數達 1060 人；教職員人數逾 60 多人。

學校以國際獅子會『我們服務』精神辦學，並貫徹校訓『忠、禮、勤、樸』精神，並主張德、智、體、群、美五育並重的發展，致力培養學生成為盡責任、懂尊重、願關愛和有良好兩文三語基礎的優秀公民。

1.2 班主任的角色

班主任在學生的校園生活佔有十分重要的地位，班主任應在班級中建立平等、尊重、寬容接納、關懷愛護的文化。從日常的校園生活中，幫助學生了解及接納自己，提升學生自尊感，培養學生在家庭、學校、社會的群體中有融和的關係，懂得承擔責任。同時，幫助學生培養良好的學習態度及生活習慣，建立正確的待人處事態度、良好的溝通技巧、提昇終生學習及各種共通能力。班主任須因應學生的情況，協助學生持續不斷地發揮潛能，教導學生懂得面對及解決各類本身的成長、學習、情緒及行為問題，從而訓練學生為個人的生活作選擇，自我負責，讓學生為成年後進入社會的群體適應及工作生活作準備，並培養學生健康樂觀的人生態度、正確的價值取向及公義的道德觀念，培養學生做個有良心的地球公民，將來可以服務人群（林灶平，2004）。

1.3 班文化的倡導

班文化或班級氣氛是由班級師生或學生彼此之間的交互作用下，所產生的一種獨特的氣氛（陳奎熹，1987）。而此種獨特的班文化往往影響班級中每個學生的態度、價值觀、期望與行為模式，因此師生共同創造溫馨和諧的班文化是首要的（盧富美，2002）。Dunham & Pierce(1989)指出「關懷」(consideration) 與「倡導」(initiating structure) 這種領導行為是彼此互

相獨立，領導者一方面可講求組織目標，而另一方面也可顧及成員需求。因此，當交集兩種行為之後，會得出不同領導象限，其中一種是高關懷高倡導。在班主任高關懷高倡導的領導之下，老師重視同學工作的達成，也關心同學需求的滿足，在彼此互相尊重信任的氣氛下，兼重組織目標與學生個人需求的行為導向(陳木金，1999；Dunham & Pierce, 1989)。透過激發班級和諧溫馨、關愛共融的班文化，讓每個學生能對班級產生認同感，把班級的表現好壞看作自己的責任。因此，利用良好的班級經營技巧倡導正面的班文化，不但有利於合適班級常規的訂定，而且更有助於教學效果的落實，從而提升學生的情意及學業表現(吳清山等，1993；林進才，1998；盧富美，2002)。

1.4 計劃目的及目標

本計劃的目的旨在為班主任提供有關學生成長需要、班級經營技巧、管理方法及實踐等培訓，以及讓班主任得到學校不同行政組別的支援，提高班主任的工作效能，增加學生對學校的歸屬感，從而培養學生良好的品德、具正確價值觀人格，以及促進學生的個人成長；及提高學生學習成效，為日後升學或就業打穩良好的根基。

短期目標：

- 一、 為行政人員及支援隊伍提供培訓；
- 二、 為班主任提供班級經營的理念及班級經營培訓；
- 三、 協助班主任制定相關的班級經營計劃，營造一個正面的班文化。

長期目標：

- 四、 落實班級經營計劃；
- 五、 提升班主任的工作效能，應較計劃初期的問卷結果有所提升；
- 六、 檢視學生對學校歸屬感提升程度，學生整體在歸屬感方面應比去年的分數有所提升；(按持分者問卷及學生情意指標問卷結果作準)
- 七、 編制報告，總結計劃成果；
- 八、 與全港中學分享活動結果。

1.5 計劃範圍與限制

(一) 計劃的範圍

(i) 工作坊

本計劃自 2006 年 8 月 26 日開始，共舉行四次教職員專業培訓及發展工作坊，包括由林灶平先生主持的「班級經營理念及策略」工作坊；林日豐校長主持的班主任工作三怕、三好工作坊；2007 年 6 月 12 日由林煒舜先生主持「九型人格全接觸-了解學童的世界」。

(ii) 班級經營計劃書

按本計劃的建議模式，每班均需填寫第一學期的班級經營計劃書(附件一)，然後檢視計劃成效。於第二學期則按照第一學期的檢視結果，再修正其班級經營計劃。每班獲優質教育基金最高港幣 500 元贊助推行班活動的經費。

(iii) 行動研究

經教師專業發展組諮詢全體教職員，全體班主任同意個人的行動研究題目訂於班級經營研究這個課題。即由原先全校性研究計劃，演化為每班的行動研究。

(iv) 班會網頁

為建立班的歸屬感，打開學校與家庭溝通的另一重要媒介，就是要求每班設立班的網頁，當中有班主任及學生的資料，班的合照及活動照片等(附件二)。

(二) 計劃的限制

計劃負責人最初曾接觸多位專家學者，邀請他們成為我們計劃的顧問，但由於多種緣故，未能邀請到合適的人選。故此計劃由校長領導、副校長及學生事務主任督導、研究助理協助統籌各項跟進工作。在參考書籍文獻並結合實際的情況下開展了為期一年的班級經營計劃。

另外，適逢本年度學校進行外評工作，數據的收集及分析較原訂計劃來得豐富，數據收集時間與原訂計劃出現差異。

學期中，由於全港性教師轉職問題，導致年中多位語文科教師離任，中間出現數位替補班主任的情況，即是由協助班主任接替班主任工作，甚至要由其他老師插入成為新班主任，這些改動，均影響了班級經營的連貫性。



第二章 獅子會中學所推行的計劃

2.1 學校的核心價值

學校制訂了清晰及明確的『我們的價值：CARE』，使各持分者對學校的核心教育目標有簡單而清晰的理解，學校透過這九個核心價值營造正面的文化，有助老師在教導學生時有統一的準則，以協助教師在推行班級經營時營造正面的班文化：

關心 (CARE)

C 關愛 (Concern)	關懷 (Compassion)
A 抱負 (Aspiration)	欣賞 (Appreciation)
R 尊重 (Respect)	責任 (Responsibility)
E 優秀 (Excellence)	文雅 (Elegance)

西方著名哲學家泰勒(Tylor)就曾把文化定義為「一種複雜叢結之全體。這種複雜叢結之全體包括知識、信仰、藝術、法律、道德、風俗、以及任何其他的人所獲得的才能和習慣。這裡所說的人，是指社會的每一個分子而言。」中國式的文化涵義則包括有自覺性、精神性和價值性三個層面。
(<http://humanum.arts.cuhk.edu.hk/~hkshp/humanities/ph14-03b.txt>)

學校的正面文化，雖沒有像泰勒所涵蓋的各個層面，但至少當中蘊涵著共同的價值與信仰。我們期望在推動學校核心價值教育的同時，使班主任及學生均能達到自覺與精神相結合。

2.2 學校的行政安排

為配合未來 334 高中新學制的發展，學校在人力、時間、空間多方面的配套上作了以下新的安排。

- 一、 每班各有一位班主任及一位協助班主任，中一各班更增設多一位協助班主任。
- 二、 將每日的班主任課節由原來的 20 分鐘延長至 35 分鐘，並增加下午 2:00-2:15 的協助班主任時段。

- 三、 在空間的創造上，透過班級經營計劃、班際挑戰賽、課堂教學、課外活動、師生交流、家校合作等方式將各正面的核心價值滲入學生的教育中，並透過校園生活，實踐學校的價值。
- 四、 重整級會議，將中一、中二及中三、中四及中五、中六及中七劃分為四個級會，由兩位副校長(學生事務及學與教事務)和相關主任分別帶領，級會齊集該級的班主任、科任老師、行政人員等，報告並跟進整級事務，全面掌握整級學生的品行及學業發展。

新安排的理念是，我們相信，班是學校裡面最重要的單位，一個具有良好凝聚力、歸屬感的班別，一定能提升學生的情意及學業表現。學校共投入52位教師，並盡力以男女配搭，營造「校爸」、「校媽」的角色。要讓班主任施行班級經營計劃，須要有足夠的時間讓班主任能與學生有更多接觸的機會，營造班文化。

學校致力發揮班主任職能，讓學生及教師共同建構正面且積極的學校文化，故此亦安排全體班主任或其他教師共同進行各自的班級經營行動研究，以提高本研究的質素。

2.3 學校為教師所提供的培訓及協助

(一) 培訓講座

學校在學期開始時，為本校所有老師安排三次「班級經營」講座，旨在提供班級經營理念及班級經營培訓。具豐富班級經營經驗的資深老師林灶平先生於 2006 年 8 月 26 日(六)為本校所有老師提供一個有關班級經營理念和策略工作坊，名為“班級經營的理念和策略工作坊”。內容包括學生遇到問題的成因和解決方法，班級經營的理念和策略、團隊的提升與正向思維等講座。林灶平先生用他多年在訓育主任及中文大學學校發展主任的豐富經驗，列舉不少例子，提出正確及有效解決問題的方法。而他更利用 Johnny Lingo 提親的故事片段，讓老師們深思懂欣賞的重要性，從而分享及反思面對學生及對教育的信念。研討會結束時，老師們均能體會齊心一致、懂欣賞的重要性。若要所有老師均能切實執行，重點是每一位均能盡力，一個都不能少，更重要的是要讓所有老師發揮所長，有所貢獻，團隊的相互合作下才能奏出和諧的樂章。

此工作坊讓老師領略班級經營理念及學會一些班級經營策略，曾參與的老師都感到滿意，並同意工作坊能達到其目標。(參考附件三)



而校長林日豐先生亦先後於 2006 年 11 月 15、17 日為所有老師提供了兩次名為“班主任工作三怕、三好”的講座，林校長說出班主任最主要是要有耐心、工作要認真，懷著愉悅的心境上課，方能有效完成教育任務。林校長更提到班主任應細心觀察及了解班中每一個學生的性格、興趣、家庭狀況、成長經歷，教師處理問題時更要客觀、冷靜處事，明白問題核心、重視學生能力、和學生交心、和家長及社會配合，方能有效解決學生困難。對學生有愛心、信任，經常保持冷靜及自我檢討，用愛心感化學生，自然能取得學生的尊重及信任，成為一位成功的班主任。



經過三次有關「班級經營」的講座，本校所有參加是次行動研究的老師均對班級經營理念及策略有更深入的了解，有助他們日後推行各項有關班級經營的活動及協助他們建立更穩健的班級經營理念基礎。

本校亦於 2007 年 6 月 12 日邀請林煒舜先生到校主講「九型人格全接觸—了解學童的世界」讓全體班主任對學生問題的掌握有更深入的了解。透過對九型人格的認識，充份掌握學生的脾性發展，讓老師有技巧，有針對性地處理個別學生所遇到的問題。例如：面對 1 號型格完美主義者，學生自己有較高原則、性格一成不變、欠缺創意、服從而不希望被受批判。當老師處理這類學生時，即使成績稍遜，亦不可以過份責罵，只需告訴他/她有更佳解決問題的方法。（參考附件四及附件五）

（二）協助建立班會網頁及資助班級經營活動

學校提供資源為每班班會建立網頁，學生、班主任、學生家長均可透過學校內聯網與教師的溝通。班會網頁的主要內容包括：

- 1) 可增加班的歸屬感的元素（如：班相、班房的外貌、活動花絮、繽紛同樂日花絮）；
- 2) 可協助班主任處理班務的資料（如：班的上課時間表、班會幹事表、班規）；
- 3) 可傳達班主任或家長訊息的渠道（如：班主任／協助班主任網頁、班主任／協助班主任的期望、家長的話）；
- 4) 學校亦利用優質教育基金的撥款，津貼每班港幣 \$500 進行班級經營活動。

2.4 學校舉辦有關協助班級經營的活動及計劃

獅子會中學於學年初安排學生於手冊內填寫有關本學年的“我的目標”，讓全校學生都能於學期初為自己訂定目標，追求卓越，訂立積極的學習目標。

為要使學生投入校園生活，校方安排了多項午間活動及比賽、講座、「導師制計劃」、早會生活分享、環保紙張及膠樽回收、社會服務等活動及比賽，讓學生參與，有助培養同學的品格及正面的價值觀。

同時班際活動及比賽有助老師和學生建立班文化和歸屬感，增加班的凝聚力。以下是 2006-2007 年本校曾舉行有關班級經營的全校性活動及比賽：

全校性活動及比賽	主旨	相關的正面價值觀
生活教育組 ★好人好事表揚計劃 ★班中之最	培養學生懂欣賞	關心 (Care) 欣賞 (Appreciation)
★課室清潔活動	培養學生對班的歸屬感，負責任	關心 (Care) 責任 (Responsibility)
★課室五常法管理比賽	培養學生對課室管理的責任感及追求優秀	責任 (Responsibility) 優秀 (Excellence)
★壁報設計比賽	提高學生對課室佈置的關心及培養文雅的表達和追求優秀	責任 (Responsibility) 優秀 (Excellence) 文雅 (Elegance)
聯課活動組： ★班際午間挑戰賽 ★超級體育聯賽 ★班際試後活動 ★周年運動會班際比賽 ★才藝比賽	班際比賽增加班的凝聚力，班與班之間互相欣賞，追求優秀，增加對班級的關心	關心 (Care) 欣賞 (Appreciation) 優秀 (Excellence)
★繽紛同樂日 ★中五及中七最後上課日之球類比賽及聯歡活動	班會或級會活動能增加班的凝聚力，最後上課日的聯歡活動帶出同班或同級的關愛文化	關心 (Care) 關愛 (Concern) 關懷 (Compassion)
訓輔組： ★優良表現我做得好	班際比賽提昇班的課堂表現，讓每一位學生做好自己的責任，為班做好	責任 (Responsibility) 優秀 (Excellence)
★班規的訂立	訂立自己班的班規，增加歸屬感，負責任	關心 (Care) 責任 (Responsibility)

2.5 班主任的實務運作

每天參與班主任課節，與學生共同訂立班規，緊密配合學校的生活教育及訓輔工作。組織班會，發揮幹事功能，年中共同組織及策劃「繽紛同樂日」、「才藝比賽」等大型活動。班內設有班長、科長、初中設有秩序班長等職務，發揮學生潛能。

班主任為班所訂立的目標，大致以學校的核心價值為依據，以「關心、關愛、關懷」及互相欣賞的精神建立正面的班文化，增加同學的歸屬感。但各級的重點目標也各有差異，初中的班級大多著重培養學生的責任感及互相尊重，而高中的班級則較著重抱負及目標的訂立，以下是各級班主任為班所訂立的重點目標及策略撮要。

中一級：

目標：透過計劃，建立「關愛共融」的班文化，讓同學彼此關愛，互相尊重，建立一個和諧的氣氛。此外，班主任希望提升學生對班的歸屬感及加強他們的責任感及禮貌，著重培養學生良好的品格，希望他們能勇於承擔責任，凡事盡力而為，能把所有事做到最好。

策略：推行守護天使行動，同學及老師填寫心聲寄語，衷心的祝福老師和同學，有關的資料會張貼在課室的壁報版上。老師對同學多加提點和鼓勵，老師亦抽時間與學生交談，了解和關心學生。此外，切實執行班主任職責約章，引導學生訂立與「尊重」及「責任」有關的班規各兩項，並加以遵守。設準時龍虎榜，鼓勵同學準時回校及交功課，定期獎勵表現優良的同學。

中二級：

目標：班主任把目標行動重點放在責任與尊重方面，因此，經常都向同學強調要做好學生的本份。把「關心、關愛、關懷」的精神融入於班中及日常生活中，加強凝聚力。

策略：提醒學生盡責、守規、懂尊重乃學生應盡的本份。若未能做到，個人和整體便要承擔所引發的後果。此外，老師亦經常抓緊機會以口頭讚賞鼓勵同學，帶動學生一同宣告一些正面積極的說話，藉“speaking makes believing”的心理策略，助學生建立一個更正面、自重、自尊、自愛的自我形象，不時不經意地提醒「三關」的重要性，藉此潛移默化地教育學生。老師適時送贈鼓勵咭予同學，表達對他們的關心及鼓勵。

中三級：

目標：班主任把目標行動重點放在訂立明確的學習目標，並確立可行的實踐方法。此外，班主任希望加強他們的責任感、禮貌，培養同學言行舉止要大方得體，及透過互相欣賞及「關心、關愛、關懷」建立「關愛共融」的班文化。

策略：善用手冊內「我的目標」計劃，鼓勵學生訂立短期及中期目標，並加以實行。鼓勵同學製作屬於本班的「祝福咭」，公開地表達對同學、老師的關心或問候。鼓勵同學善用班網頁內的留言版，公開表達對同學、老師的關心和問候，老師亦適時送贈一些鼓勵卡予同學。

中四、五級：

目標：班主任把目標行動重點放在積極面對會考的挑戰，訂立明確及可達致的學習抱負及期望，並向目標進發。此外，班主任鼓勵同學互相欣賞、互相鼓勵，學習別人的長處，為其他同學豎立良好榜樣。透過與同學建立良好的關係，讓同學感受被關心的感受，有助同學學習關心其他同學及科任老師。

策略：鼓勵同學按自己的能力訂立較高的考試成績目標，並向目標努力進發，以考好會考為目標，準時出席有關的課後補課。協助同學訂立溫習目標，同學間可自訂或可共同一起溫習，自行設計溫習時間表。老師不時關心同學的情況，協助解決所面對的困難及抒解壓力。

中六、七級：

目標：班主任希望協助學生建立班的歸屬感，共創關愛一家的班文化及班級精神，透過互助互愛，令同學會更團結。此外，讓學生透過班會活動，建立積極樂觀的人生觀、價值觀。通過與學生共同建立班規，與學生共同營建班內秩序與氣氛，以期讓學生學會自律，也能明白互相欣賞及協作的重要性。班主任亦希望同學對自己的將來抱有積極進取的心，定下個人的目標，努力學習，並向著標竿直跑。

策略：鼓勵同學之間互相關心，例如請病假之同學，能寫上慰問咭或於班網問候。在班內設置「祝願樹」讓同學在日常表達對同學、老師的關心或問候。增加舉辦班會活動的次數，舉辦不同類型的班會活動，例如：節日慶祝、生日祝福等。學習上互相幫助及鼓勵，例如：組成溫習小組，互相鼓勵，促進讀書風氣等。協助同學為自己所選的路向，利用班網頁及班壁報定下短期及長期目標及實行時間表，期間老師及同學間互相鼓勵及支持，實踐抱負。

第三章 計劃的初步成效

3.1 班主任的工作效能

此計劃的其中一個目的是提升班主任的工作效能，透過學校所提供的培訓，讓老師更了解班主任的角色及班級經營的目標及策略。而透過學校的行政安排，亦能協助班主任經營班級，營造班文化，增加學生歸屬感。以下是2006-2007 班級經營問卷調查的結果分析，共收到 54 份校內老師所提交的問卷結果。（參考附件六及附件七）

（一）老師們對班主任的角色之取向

大部份老師們認為班主任的角色是學生的輔導者、導師、家校溝通的橋樑及學生的榜樣，而約三成的老師亦認為班主任是學生學校內的「校爸」、「校媽」和知心朋友（表格 3-1）。

表格 3-1 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班主任角色

班主任角色	
6. 輔導者	63%
3. 導師	54%
4. 家校溝通的橋樑	54%
7. 學生的榜樣	52%
5. 紀律管理員	46%
1. 父母	33%
2. 知心朋友	26%
8. 維護學生權益的代言人	11%

（二）老師們對班主任的職責及班級經營的目標之認同度

調查結果顯示老師們大都認同有關班主任的職責的句子，反映老師們都知悉班主任的職責（表格 3-2）。

表格 3-2 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班主任職責

班主任職責	(4 表示最認同)
4. 我以真誠態度改善學生態度。	3.41
6. 我堅持每一學生皆擁有個人的自尊及自身價值，應得個別的尊重及關愛。	3.39
5. 我以學生為中心去教育及輔導。	3.30
3. 那些有需要接受輔導之學生，我盡力關顧。	3.28
2. 我可以改變學生的品性，讓學生健康成長。	3.07
1. 我提供機會予每位學生以發揮個人的潛能。	3.06

調查結果亦顯示老師們大都認同班級經營的目標，認同透過培養學生正面價值觀令學生與人和睦相處、為個人負責、盡公民責任，反映老師們都有清晰的班級經營的宗旨（表格 3-3）。

表格 3-3 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班級經營的目標

班級經營的目標	(4 表示最認同)
9. 我培養學生健康樂觀的人生態度、正確的價值取向及公義的道德觀念。	3.24
11. 我培養學生做個有良心的地球公民，將來可以服務人群。	3.19
1. 我在班級中建立平等、尊重、寬容接納、關懷愛護的文化。	3.15
8. 我訓練學生為個人的生活作選擇，自我負責。	3.15
5. 我幫助學生建立正確的待人處事態度、良好的溝通技巧。	3.13
3. 我因應學生的情況，協助學生持續不斷地發揮潛能。	3.11
6. 我培養學生在家庭、學校、社會的群體中有融和關係，懂得承擔責任。	3.11
2. 我幫助學生了解及接納自己，提升學生自尊感。	3.09
7. 我教導學生懂得面對及解決各類本身的成長、學習、情緒及行為問題。	3.09
10. 我讓學生為成年後進入社會的群體適應及工作生活作準備。	3.07
4. 我培養學生良好的學習態度及生活習慣，提昇終生學習及各種共通能力。	3.04

(三) 班主任的實務運作宜與協助班主任及學生的分工取向

根據，老師們都認同大部份班務工作及班級經營的準備屬班主任及協助班主任共同分擔的工作，未能讓學生自行負責。而班會、班規、班網頁及壁佈等事宜，老師們大都傾向多讓學生參與，以增加學生對班的歸屬感及參與度。

表格 3-4 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班級實務運作

實務運作

8. 班會壁佈的製作	3.17
5. 班規的訂立	2.94
6. 班規的執行	2.91
4. 班會的對班務的支援	2.89
3. 班會的成立	2.85
7. 班網頁的建立	2.80
2. “班級經營計劃書”的落實	2.61
1. “班級經營計劃書”的訂立	2.39

* 接近 1 表示班主任/協助班主任負責，接近 2 表示班主任/協助班主任共同負責，接近 3 表示班主任/協助班主任與學生共同負責，接近 4 表示由學生自薦負責

(四) 老師們對學校的行政支援有助班級經營的認同度

表格 3-5 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 校本因素

校本因素	(4 表示最認同)
3. “繽紛同樂日”活動	3.17
2. 製作班會壁佈	3.02
8. 午間挑戰賽	2.96
7. 清潔比賽	2.94
9. “優良表現我做得好”活動	2.92
1. 班網頁的建立	2.89
11. 現時班主任節的安排	2.85
4. 運動會	2.81
10. 各級級會議	2.74
6. 課室五常法比賽	2.70
5. “全方位科學推廣計劃”活動	2.62

根據表格 3-5，老師們認同透過班網頁及壁佈、校內的班際活動和級會議等可有助班級經營。而班主任節的檢討方面，老師們大都認同班主任節（包括上午及下午）有充分的時間處理班務（表格 3-6）。除了處理班務（約佔班主任節時間的 40%）外，老師們亦會安排時間讓學生多閱讀（約佔班主任節時間的 18%）、與學生作分享及討論（約佔班主任節時間的 13%）和與學生建立良好互信的關係（約佔班主任節時間的 10%）等（表格 3-7），此舉能讓學生多學知識之餘，亦能從日常的分享，增進師生間的感情。

表格 3-6 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班主任節的檢討

班主任節的檢討	(4 表示最認同)
7. 班主任經常參與班主任節(上午)	3.52
10. 協助班主任經常參與班主任節(下午)。	3.46
1. 班主任節(上午)時間充分。	3.24
11. 班主任節(上午)時間充分。	3.24
2. 班主任節(下午)時間充分。	3.22
5. 班主任節的班主任分享時間充分。	3.17
8. 協助班主任經常參與班主任節(上午)。	3.15
3. 班主任節讓班主任處理班務的時間充分。	3.15
4. 班主任節的閱讀時間充分。	3.06
6. 班主任節有足夠時讓科任老師處理科務(如：收取功課)。	2.96
9. 班主任經常參與班主任節(下午)。	2.74

表格 3-7 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 班主任節的時間分配

班主任節的時間分配 (以百份比表示，總數為 100%)

1. 處理班務	39.67
2. 學生閱讀	18.89
3. 老師作分享及與學生討論	12.85
5. 與學生建立良好互信的關係	10.23
6. 學生溫習/做功課	8.20
4. 表揚學生的優良表現	7.18
7. 學生自由活動	2.98

延長了早上的班主任時間及加入午膳後的班主任時間，讓班主任能與學生有更多接觸的機會。打破過往班主任多數由中、英、數的教師擔任，教師從問卷及分享會中，大多同意延長班主任節有助班主任、協助班主任與學生溝通，更能營造班文化（表格 3-8）。

表格 3-8 2006-2007 班級經營問卷調查結果 - 成果

成果	(4 表示最認同)
3. 有效改善班的整體秩序。	2.96
2. 有效提高班的團隊精神。	2.94
1. 有效提高班的凝聚力。	2.93
5. 有效培養學生的正面價值觀。	2.93
4. 有效提高班的整體學業成績。	2.76

在校本及持分者問卷中，教師在「教職員專業發展」的評分亦由上年度的 3.45 分上升至本年度的 3.57 分。而在持分者(學生)問卷中，本年度班主任的各項評分均比上年度的高，證明學生對班主任的評價明顯提升（表格 3-9）。而獲得傑出／優秀班主任獎項的老師由 2005-06 年度的 6 位增加至 2006-07 年度的 9 位，增幅達 50%，可證明在學生心目中，班主任是更優秀的（表格 3-9）。

表格 3-9 2005-06 及 2006-07 班主任問卷結果

班主任問卷題目	(5 為最高分)	2005/2006	2006/2007	差距
5. 班主任經常提點我們儀容髮式		3.67	3.85	+0.18
6. 班主任正視我們的考勤(遲到及缺席)問題		3.76	3.83	+0.07
9. 班主任關懷及了解我們		3.45	3.81	+0.36
10. 班主任能促進我們對學校的歸屬感，我以身為本班一份子而感到高興和驕傲		3.41	3.80	+0.39
1. 班主任鼓勵我們發表對班的意見		3.49	3.78	+0.29
8. 班主任能以身作則，作為我們的榜樣		3.48	3.77	+0.29
班主任能促進班內團結氣氛，鼓勵同學互相關心關愛關懷		3.43	3.75	+0.32
2. 班主任能加強同學及老師間的溝通		3.44	3.75	+0.31
3. 班主任能營造機會讓同學間加深認識		3.45	3.75	+0.30
4. 班主任常邀請我閒談，關心我們的成長		3.35	3.74	+0.38
7. 傑出/優秀班主任人數		6 人	9 人	+3 人
*傑出班主任評審原則:所有問卷問題均達到或超逾 4 分。 優秀班主任評審原則:問卷問題的平均分達到或超逾 4 分。				

3.2 學生的具體情況、情意表現及學業表現

(一) 初中

(i) 情意表現

透過「守護天使」計劃，約有 70% 同學感受到被關心，而接近 90% 同學亦有將關愛行動寫於紀錄冊中，有 80% 的同學認為本班有「互相欣賞」的氣氛及能做到「關愛共融」。班整體氣氛頗不錯，在班主任及協助班主任節如有時間他們也樂意與我們分享苦與樂，學生之間的和諧度較以前有明顯進步。

各科任老師均認為同學之談吐舉止有禮，正面語句的運用有所增加，同學間會互相欣賞及包容。由同學之間互選表現優良的「班中之最同學」，獲選同學得票都達 70% 以上。

觀察學生能遵守「尊重」及「責任」有關的班規，每月總遲到人數少於10人以下，交功課情況良好，足以印證學生於責任感方面不斷進步。經班主任統計下，有違反班規者不多於5人次。

(ii) 學業表現

從課堂觀察及與學生面談，大部分同學訂立目標以提升學業成績為主，所以主要按他們於第一學期的考試成績作評估結果，70% 學生能大部份程度完成「我的目標」。科任老師向班主任反映同學課堂表現良好及學習動機日漸提高。

表格 3-10 學生獲得總平均分及格的百分比 - 初中級

	2005 - 2006					2006 - 2007				
	A	B	C	D	總平均	A	B	C	D	總平均
中一	58%	59%	58%	58%	58%	*83%	74%	67%	56%	70%
中二	69%	71%	77%	56%	68%	56%	*43%	51%	44%	48%
中三	52%	60%	56%	70%	60%	53%	*37%	56%	39%	46%

* 年中替換班主任的班別

根據，2006-07 年度的中一級學生獲得總平均分及格的人數上升 12%，可見學校特意安排 3 位班主任／協助班主任於中一級，除有助處理班務外，同時能提高班主任對學生學業成績的關注，提升班的學習氣氛及表現。

同時，亦顯示出班主任的更替對學生學業成績的影響，由於 2006-07 年度中一 A 班(見個案研究一)、中二級 B 班(見個案研究二)及中三級 B 班的班主任均於年中離任，學生及老師需互相適應及增加溝通，因此在重整班文化及歸屬感的過程當中，學生的學業表現明顯受到班主任的變動所影響。與高中班別對比，班主任的變動，較大幅度影響學生學業方面的表現。

(二) 高中

(i) 情意表現

綜合老師們的課堂及日常觀察、與學生面談，整體上同學較以往團結，能互相幫助，以解決學習上的問題。此外，同學們更經常互相分享學習資料，如筆記、參考書、模擬試題等。另一方面，同學們在課室壁報上寫上祝福說話，互相關懷，並鼓勵同學一同努力讀書，為考試爭取佳績。同學遇有因病請假，同學均會加以問候，以表關心。同學表示贊成互相讚賞的行動，覺得發現了同學的優點，於同學間分享，能有效感染同學。絕大部分的同學均漸漸變得成熟，並重視自己的學業表現，在成長各方面均有更大程度的進步；交際技巧亦大有進步。此與同學逐漸明白著緊一己的學業表現及掌握正確交際技巧有著密切關係。

(ii) 學業表現

根據表格 3-11 顯示，2006-07 年度的高中級別的的學業成績平均未有顯著進步，當中同樣有班主任於年中離任的情況，唯未能從數據中發現有任何直接的相關性。主要是由於學生致力應付會考及高考，考試成績受較多因素所影響。校內數據未能充分反映學業與班主任的直接相關，但根據教育局派發予學校的學校增值(學業)指標則有相當不俗的提升(表格 3-12)，兩者是否與班主任的工作有直接的關係，仍待深究。

表格 3-11 學生獲得總平均分及格的百分比 - 高中級

	2005 - 2006					2006 - 2007				
	A	B	C	D	總平均	A	B	C	D	總平均
中四	27%	39%	50%	63%	44%	29%	16%	*63%	73%	48%
中五	41%	41%	58%	29%	42%	20%	39%	47%	40%	36%
中六	97%	83%	/	/	90%	*85%	74%	/	/	79%
中七	93%	97%	/	/	95%	97%	78%	/	/	87%

* 年中替換班主任的班別

表格 3-12 學校增值(學業)指標 - 中五

學校增值(學業)指標-中五	2005 / 2006	2006 / 2007
最佳六科	5	8
主要三科	7	8
正增值科目數目	9	12

此外，老師們表示整體上同學上課較以往留心，更主動發問及投入討論。學習氣氛明顯較上年度理想。此外，同學對自己的要求亦有所提高，經常主動向老師索取額外補充練習，從而在公開考試爭取更好的成績。他們亦經常向老師詢問有關繼續升學的意見及留意不同的課程資料，可見他們已訂立升學或就業目標，並朝著目標努力不懈。

(三) 整體學生的學業及情意表現

透過週會、班主任課、班際活動等，讓學生投入參與，班主任以身作則，貫徹校訓忠、禮、勤、樸。同時培養「我們的價值」及「我們服務」的精神，除了各學科及組別在推行計劃時滲入這些目標外，各班亦藉優質教育基金的資助，進行班級經營行動研究，以培養學生正確的價值觀及態度。第一學期行動研究完成後，評估結果反映，各項價值觀均有正面的增長，可見成效理想。根據情意指標顯示，本校學生對學校的態度(第 21 項)是 2.67 比全港常模 2.64 高出 0.03，同時比 2005/2006 年度為佳(參考表格及附件八)。

表格 3-13 2006-2007 情意指標 持分者問卷(學生) 分析結果

項目	名稱	2005/2006	2006/2007	常模	2006/2007 結果與常模差異
1	整體自我概念	2.74	2.87(↑)	2.81	+0.06
2	社交自我概念	2.78	2.83(↑)	2.77	+0.06
3	智能自我概念	2.63	2.63(↔)	2.61	+0.02
4	樣貌自我概念	2.54	2.62(↑)	2.51	+0.11
5	道德自我概念	2.89	2.90(↑)	2.85	+0.05
6	家庭自我概念	2.90	2.96(↑)	2.93	+0.03
7	交際自我概念	2.76	2.72(↓)	2.66	+0.06
8	表面學習策略	2.51	2.46(↓)	2.34	+0.12
9	深層學習策略	2.66	2.68(↑)	2.59	+0.09
10	成就學習策略	2.58	2.54(↓)	2.33	+0.21
11	操守	2.88	3.02(↑)	2.95	+0.07
12	社會和諧的重視	2.94	3.07(↑)	3.13	-0.06
13	公民義務	2.81	2.95(↑)	2.79	+0.16
14	整體滿足感	2.51	2.44(↓)	2.37	+0.07
15	負面情緒	2.27	2.21(↓)	2.01	-0.2
16	師生關係	2.72	2.76(↑)	2.74	+0.02
17	社群關係	2.75	2.81(↑)	2.78	+0.03
18	成就感	2.58	2.59(↑)	2.36	+0.23
19	機會	2.70	2.73(↑)	2.70	+0.03
20	經歷	2.61	2.58(↓)	2.41	+0.17
21	對學校的態度	2.66	2.67(↑)	2.64	+0.03
22	測驗焦慮	2.48	2.49(↑)	2.46	+0.03
23	社交技巧	2.86	2.88(↑)	2.82	+0.06
24	不恰當自表行為	2.14	1.98(↓)	1.97	-0.01

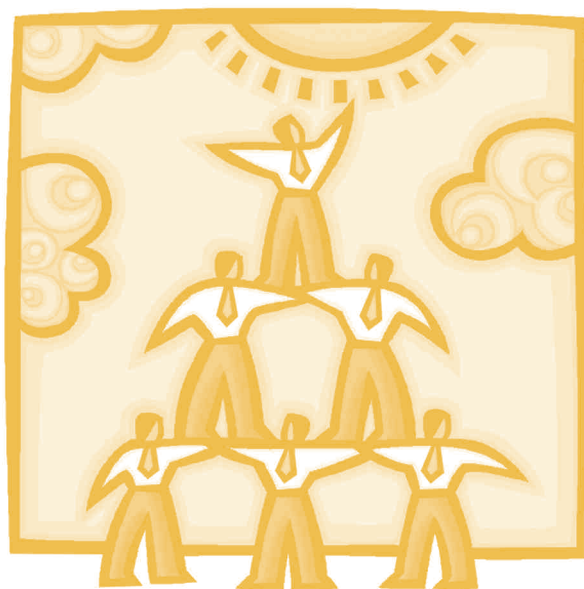
* 第 24 項分數越低越好, 第 15 項已作反向計分, 分數越高越須關注。

常模為佳的總數 19

比 05/06 年為佳或保持水平的總數 19

社交及情意指標的 24 項表現中，本校整體學生共有 21 項表現較全港常模為佳，上年度只有 15 項。由此可見，學生在態度和情意發展方面有顯著進步。再者，上年度所關注的項目－「整體自我概念」已見改善，由 2.74 上升至 2.87，相信是透過班主任及導師的鼓勵、「班中之最」選舉、「好人好事表揚計劃」等，使學生的自信得以提高。此外，教師經常鼓勵學生參加校外比賽，並透過早會宣佈讚賞同學的表現，亦是學生進步的原因（表格 3-13）。

整體學生不斷追求進步，學生樂於參與各類型的學習活動，對追求學業成就抱有正面的態度。而學生的態度和情意發展方面亦有顯著進步。根據情意指標顯示，本校學生的成就學習策略(第 10 項)及成就感(第 18 項)分別是 2.54 及 2.59，比全港常模高出 0.2。此外，師生關係、深層學習策略、社會和諧的重視、公民義務和社交技巧等各項均有提升（表格 3-13）。





第四章 計劃的個案研究

4.1 個案一：1A 班（訪談：葉老師、馮老師）

（一）背景

小學跟中學的學習模式及學習生活大有不同，為要讓本年年剛入學的中一學生獲得更佳的照顧，學校特意在中一級各班編配三位班主任，以提供更週全的照顧。特別是原任班主任於年中離任，由協助班主任接手工作。班主任及協助班主任推行了多項政策。

（二）具體行動的內容

（i） 提高對紀律的要求，讓學生明白遵守紀律的重要性。

為了讓學生明白遵守紀律，故班主任向學生提高對紀律的要求。班主任及協助班主任經過觀察後，認為學生應該在中一的學期初就應嚴格遵守校內的紀律，故班主任及協助班主任於早會、週會、班主任節、小息、午膳及放學，均實施了一些措施。

早會

★ 班主任跟學生協定，須於上午 8:08 之前回校，響應學校「早 2 分鐘行動」計劃，準備好集會，所謂的「準備」包括：停止所有活動，背好書包，收拾心情，開始列隊。

★ 班主任及協助班主任的角色：

1) 班主任會從高處望向操場，以檢視本班學生排隊的情況，並適時以眼神、手勢提示學生不善的地方。而2位協助班主任則於隊伍當中，協助學生列隊。

2) 當學生列隊後，班主任方到隊伍前方。

3) 班主任每天均會於班主任節跟學生檢討排隊情況，列排情況佳的，班主任會口頭讚賞，若情況未如理想，班主任會與學生一起檢討，並一同制定改善的方法。

週會

★ 班主任及協助班主任跟學生商討進入會場（禮堂）應遵守的行為及態度：

- 1) 跟學生討論進入會場時，滋擾性的行為對自己及對其他人的影響。
- 2) 跟學生共同訂定進入會場及演講進行中應有的行為後，學生需遵守大家的約定。

班主任節

★ 學生需絕對安靜地聆聽宣佈，於宣佈後向學生進行提問，從提問過程中，讓學生記緊宣佈的事項，並讓學生有提問的機會。

1) 安排學生於黑板上寫上需要繳交的功課及通告予每行的第一位同學，再由科長負責收集並點收。

2) 班主任檢視課室內的清潔情況及桌椅的擺放，並跟學生討論一個整齊清潔的課室對他們的好處，及後著學生隨時（尤其是上課前）留意課室清潔及桌椅擺放的情況，愛惜"家"內的所有物件。

★ 學生需自動自覺地於上第一節前 5 分鐘，準備好書寫工具及書本於桌上，班主任會進行檢查；讓學生在準備的同時，亦能收拾心情準備上課。

小息、午膳

★ 學生只能於課室休息（可作一些較靜態的遊戲，如：下棋、傾談、溫習及做功課），不能奔跑，免生意外。

放學

★ 於班主任節跟學生商討他們心目中的理想課室後，著每位學生放學前 5 分鐘，清潔自己的桌椅（尤其是抽屜內準備棄置的垃圾），方便清潔小組進行清潔，好讓他們能在清潔後擁有一個理想的上課環境（課室）。

(i) 跟學生共同訂定規則，讓學生培養交齊功課的習慣。

★ 所有科目計算，凡欠交 5 次者，最少留校完成功課 / 溫習（除課外活動的日子）一星期，直至情況有改善為止；

★ 欠交 5 次功課後，如完成功課輔導班後，再有任何 1 次欠交，則需留校 1 個月完成功課 / 溫習。如留校完成功課 / 溫習的學生每天準時報到，留校期間做事認真，且情況有改善的話，可縮減日數外，還有額外的嘉許，以示對其進步的鼓勵。

★ 例如：1A 的王同學，於留校完成功課 / 溫習 期間，每天準時報到，做事認真，且主動協助老師，欠交功課情況有所改善，故班主任除了縮減其留校日數外，還於班主任跟某學會聯誼（燒烤）當日，邀請王同學一同參與，以示獎勵。

(iii) 透過「守護天使行動」讓學生學習關心身邊的同輩，互相扶持。

1) 班主任及協助班主任設計了一個名為「守護天使行動」的活動，讓學生學習關心身邊的同學。為免有同學被受忽略，故第一次的活動（聖誕節前）的「守護天使」將由班主任安排，而第二次之的活動（第二學期考試前）的「守護天使」方由同學選擇（被關心的對象不能重覆，學生需私下到班主任處登記）。

2) 在「守護」的期間，學生不能暴露身份，他們需就對該被「守護」的「守護（關心）行為」紀錄在「守護天使行動小冊子」內。

3) 聖誕聯歡/第二學期末公佈「守護者」姓名，將「守護天使行動小冊子」送予該「被守護者」，並透過檢討，讓學生分享其「守護」的行動。

4) 從分享中教授學生如何關心身邊的人。

(iv) 發掘別人的長處，讓學生學習欣賞身邊的人。

★ 為要讓學生學習欣賞身邊的人，班主任特設表揚卡予學生，讓他們藉此表揚他人；在表揚的過程中，希望能透過「欣賞」，讓學生發掘別人的長處。

(v) 提高學生參與學校活動的興趣，凝聚班的團結力量，讓他們盡快投入校園生活。

★ 1A 學生中，除了數位男生外，其餘的學生都較為被動，不大願意參與；有見及此，班主任訂定每人最少參與活動的次數，強制學生參與比賽。久而久之，學生從中發掘自己的興趣，就自自然然主動參加其他的比賽。

★ 透過班主任/協助班主任的鼓勵和參與，學生的參與度不斷提升。

★ 再加上學生勝出比賽後，得到優越感，獲得班主任/協助班主任的稱讚，使學生更勇於參與學校活動。

★ 班主任/協助班主任經常強調1A是一個整體，要合力爭取勝利，此小小的推助力下，學生的表現更加積極。

★ 為免學生感到太大的壓力，班主任/協助班主任經常貫以「只要盡自己的能力去爭取，問心無愧便可」、「我們未必一定要取第一，但至少不要做最後的一個。」在正面的鼓勵下，學生便能以輕鬆的心情進行比賽，從中取得參賽的樂趣。

(三) 行動結果

學生雖然覺得「規矩多多」，但他們都樂意去做，因為他們透過討論明白到訂定這些規矩的目的，目的在於使他們學習守紀律，以及讓他們透過各項活動（如：清潔活動），使他們達致「擁有一個理想的上課環境」。

家長極為欣賞老師跟學生共同訂定規則，讓學生培養交齊功課的習慣。此外，家長亦十分樂意跟校方合作，因為他們明白到實施這項措施的目的在於要學生培養交齊功課，課餘溫習的習慣。留校的學生方面，他們起初對此措施甚為反感，漸漸地，學生明白班主任的用意後，開始接受；為要縮減留校日數，留校生既準時，又積極，每天均很快完成功課及溫習。因此，整體成效不俗。

學生大都能關心「被守護者」，而部分「被守護者」亦感受得到「守護者」的關心，活動尚算成功。學生雖有關心「被守護者」，但大都忘記填寫小冊子。

學生大都能欣賞身邊的同學，而從「表揚卡」中，班主任及協助班主任亦同時對學生加深了解。

學生由最初感到「被迫」參與學校活動，直至嚐過甜頭，贏得比賽，提升了他們的自信，覺得應為自己班盡一分力，及後的活動，參與度大大提升。

4.2 個案二：2B班（訪談：陳主任、張老師）

(一) 背景

2B 學生的操行及行為問題一直都令學校關注。原因是班內的紀律及成績比同級其他班別遜色，更糟的是原本由中一已經擔任他們班主任的老師在他們中二的下學期離任。

(二) 具體行動的內容

(i) 提高對學生紀律的要求，以解決學生原先的紀律問題。

★ 班主任及協助班主任經過多次商討後，認為學生並不了解到操行的要求對他們的重要性，所以制定了以下規則，例如：

- 1) 若學生忘記攜帶當日所需的教科書超過三次，便會被記缺點一次。
- 2) 每天班主任都會檢查學生的校服儀容，不合格者會被警告。
- 3) 班主任擔當嚴格執行的角色，對學生比較嚴厲，協助班主任擔當輔導角色，以緩和班主任與學生的緊張關係。

(ii) 實行自行選擇座位及一人一職位政策，提高學生的自主及自治的能力。

★ 當轉換了班主任後，學生向班主任提出調位的要求。班主任認為：讓學生自行調位或可改善課堂秩序，因為學生可能會為保自己的座位而遵守課堂規則。所以，班主任與學生訂立協議：學生可以自由選擇座位，但若學生因新座位的關係而遭其他科任老師投訴，座位便會由班主任編定。

★ 一人一職位政策的目的是為了提升學生的自信及增加他們的責任感，對班的歸屬感。

(iii) 班主任與學生一起午飯，增加與學生溝通的機會。

學生與班主任通常在班主任節及上課時間得到最多的溝通機會。不過班主任節通常都會用作處理煩瑣的班務、而上課時間通常都為了追趕課程的進度而減少與學生傾談的時間。所以，班主任提出了一個與班主任共膳的構思，希望藉此增加與學生溝通的機會及加深對學生的了解。

(iv) 積極獎勵學生，提高學生的自信心。

2B 班的學生自信心比其他班的學生稍低。原因是他們一直認為自己是全校最差的班別。他們失去了與其他班別競爭的決心，所以無論在行為及學習上都變得消極。有見及此，班主任經常都會在班主任節上鼓勵及肯定他們，在課堂上亦會獎勵一些有進步及優秀的學生，希望提高他們的自我形象。

(v) 班主任主動參與班際球類挑戰賽，增加同學對班的歸屬感及同學之間凝聚力。

自從班際挑戰賽實施以後，2B 班接到其他班的三項球類挑戰賽的“戰書”，

最初擔心出賽的人數不足。有見及此，班主任承諾一起出戰，一項也不退縮，即時令全班學生雀躍不已。

(三) 行動結果

嚴厲的管治政策起初惹來學生的強烈反感，學生認為班主任過於嚴厲，經常責備及處罰同學。經過協助班主任的解釋，口頭接受，內心仍深深不忿。最後，學生主動組織班代表要求與校長會面，強烈要求更換班主任。學生代表在校長及班主任面前表達了他們的感受及訴求。通過溝通，學生明白班主任的用心，明白到整體秩序的重要性。經過這次會面，學生及班主任之間的關係得到顯著的改善。

當學生自行調位不足兩星期時，班主任接獲不少老師的投訴，認為新座位令學生的課堂秩序變得混亂。所以，班主任很快便為學生編制新的座位表，學生亦願意遵守承諾，按班主任所編排的座位而坐，並遵守課室秩序。

而一人一職位的政策很成功，班會副主席杜同學認為同學對2B班的歸屬感增加了不少。與學生共膳的活動成功舉行了兩次，參與的同學都能暢所欲言，班主任亦利用這些機會了解學生的想法。曾參加該活動的同學亦認為與班主任一起午膳，能縮短彼此間的距離，師生關係也因此增進了不少。

班主任經常都會鼓勵及肯定一些有進步及表現優秀的學生，令他們在行為及學業上都更大的進步，在「優良表現我做得好」的計劃中還得到飛躍進步獎。

2B 在三項球類比賽中均能勝出，最令班主任感動的是：沒有出賽的學生都換上了運動服為場內的同學打氣。經過班際排球賽後，班主任及學生對2B班更有歸屬感。在之後的班際比賽（歌唱及跳繩比賽中），同學均踴躍參加及落力演出。

4.2 從個案研究所得的結論及反思

(一) 班主任帶班的信念

(i) 我們是一家人

老師與同學互相關心、關愛及關懷，團結一致，對班擁有歸屬感，同學喜歡與本班同學一起活動，一起為班努力，去爭取佳績。同學表現得更為團結，學生在同學因病缺課，會致送慰問卡，足見班的團結

及和班主任建立良好的關係，令班的氣氛更融洽。班主任亦可多加鼓勵學生為班或為校服務，除了可令學生有更多被老師嘉許的機會外，亦可令學生有歸屬感和增強學生在校的認同感，學生違反班規、校規的情況因而減少。

(ii) 「人人有工做」計劃：自信心的提升

透過「人人有工做」計劃，同學為別人服務的同時亦培養責任感，學懂欣賞別人的重要性，亦同意在得到欣賞的同時，加強自己的自信。同學更發現其他同學能夠看到被自己忽略的優點，這對同學來說，更有鼓舞作用，同學的自我價值得以提高。

(二) 班主任與學生的關係

(i) 嚴中有理、嚴中有愛

班主任應與學生共同訂立班規，並嚴格執行(鄭、郭，1994)。班規的訂立有助學生改善不良的行為，違反班規的紀錄有助警惕同學遵守班規，訂立違反班規統計表，記錄同學違規的次數，對每月未有違規的同學給予鼓勵。中學生思想漸漸獨立及成熟，老師在推行班文化時，必須得到同學的共識，才容易實施班規。

(ii) 軟硬兼施

同學在第一學期需要老師較多的提點，為了幫助同學，老師明確清晰地提出要求及推行不同的獎賞計劃以鼓勵同學，如排隊表現較佳的同學可先進入課室。在清潔方面有良好表現的同學老師會給予獎章作表揚以外，更會在學期末以記優點的形式獎勵同學。由於同學深明有功必賞，有過必罰的道理，故同學以後多能自動自覺地努力達成目標。

(iii) 合理期望

班中同學成績的差異，會使學習能力較低的同學較消極(Hargreaves, 1972; Fontana, 1994)。作為班主任宜多了解學生的需要，為學生訂立合適的目標，能令學生有更清晰的方向學習，於第一學期先令各同學投入學校生活，遵守校規，繼而於第二學期引領學生明白學習的意義，令學生主動學習，提升成績及情意表現。

(三) 班主任與協助班主任工作的協調

(i) 互相補位

班主任與協助班主任或許會各有不同的班級經營的模式、目標，所以事前的互相了解和協調是非常重要的。班主任與協助班主任可互相補位，共同商討合適的方針，使雙方能對班級經營的模式、目標有一致的看法。

(ii) 慈父嚴母、還是嚴父慈母？

同樣地，班主任與協助班主任的性格也許會各有不同，事前的相互了解和協調，可設計出不同的班主任與協助班主任角色，如慈父嚴母（參考4.1 個案一）或嚴父慈母（參考4.2 個案二），讓班級經營的策略更多元化，從而令班級經營的成效更顯著。

(四) 善用外力，凝聚團結

(i) 班際挑戰賽

班主任和協助班主任攜手塑造了和諧互助的班文化，從各式各樣校內的班際比賽及活動當中加強同學對班的歸屬感。當班級遇到困難和挑戰的時候，若班主任及協助班主任主動親身參與其中，能使班級更團結、使師生關係更融洽。

(ii) 優良表現我做得好

透過學校訓輔組所舉辦的活動“優良表現我做得好”，班主任和協助班主任可清晰及明確地向學生提出各項課室常規的要求，從而讓學生明白當他們做得好的時候，會有別人的欣賞和獎勵；反之，若他們未如理想，大家應提醒需注意的改善地方。此舉能令班更有紀律之餘，亦可培養個人的責任感，明白只要每一個人做好自己本份，就能對班出一分力，為班爭取榮譽。再者，若課室秩序良好，學生的學習氣氛亦能藉此提升。

(iii) 早 2 分鐘行動

學校舉行的“早 2 分鐘行動”，旨在培養學生懂尊重、負責任，以及養成凡事早作準備的習慣，提升學生學習效率及生活規律。學生承諾較早回到學校準備，功課儘早完成，令學生的遲到情況有明顯的改善。

第五章 結語

1.1 營造正面文化的成效

研究結果顯示，班主任透過營造正面班文化，讓學生開始清楚自己做學生的責任與本份，懂得尊重師長，同學間互助互愛、互相鼓勵、互相欣賞，通過班規建立「關愛共融」的良好班文化，改善上課的投入程度，而且交功課及上學亦較以前準時。相比學期初，同學之間比以前更友好，更投入參與班際活動，部份同學於品格上亦有所改善。

學生擁有清晰的學習目標，希望爭取佳績，使班中整體學習氣氛有所提升。老師能為學生營造一個良好的學習環境，督促學生努力學習。此外，學生慢慢養成良好的學習習慣，培養互助互學的精神，營造積極學習的課堂氣氛。

學生及教師均同意，是次行動研究之成效及目標已達到，並建議明年透過班級經營倡導正面班文化能繼續推行下去。是次研究為學生作一個新開始，喚醒同學對建立良好品德、正確人生觀的重要，讓學生能從老師身教言教中學習關心、關愛、關懷、欣賞、抱負，責任、尊重、追求卓越及文雅。初中級學生仍然處於年幼階段，老師必須循循善誘，引領學生每日進步，否則不進則退。在往後的日子，學生仍需要循序漸進地學習，並於更高的層面表現出各正面的核心價值觀。

1.2 建議

(一) 學校層面：行政的配套

學校應安排時間充足的班主任節，讓班主任能處理班務之餘，亦能與學生分享生活點滴，共同討論熱門時事，此能提升師生關係及班中的歸屬感。學校亦可適時進行不同的班際活動，班主任借助學校的價值及活動更有效地倡導正面班文化及增加同學對班的參與度。透過班網頁和壁佈的建立，各班可以增加彼此的溝通，因此學校對班網頁支援，如舉辦網頁編寫課程或工作坊等，是很必需的。學校安排級會議，可讓同級的班主任互相溝通及交流心得，並能共同商討級的目標及方向。

(二) 班主任的準備度

學生開始步入思想獨立的時期，老師在推行班文化營造時，必須爭取同學的共識，過程中要不斷提醒同學，及嚴格執行所有之前所定下的策略。建立班文化，老師時刻大力的推動和對同學的支持與鼓勵亦功不可沒。班主任若多與學生溝通，了解他們的問題及內心想法，除建立良好關係外，亦能幫助他們健康地成長。在未來的日子，老師可針對同學的弱點加以改善，以達到長期的效果。老師可透過班網頁及班壁報回應學生的問題及鼓勵學生，老師應適時與有關同學檢討目標的進展程度。在雙班主任制度下，正／協助班主任更應預先作出良好的溝通，共同擬定班級經營的策略及目標，營造良好的班文化，讓學生可有更好的情意及學習表現，享受愉快的校園生活。

(三) 家長的參與

老師積極與家長聯絡，互相分享更多有關教育子女的心得，加強家長、子女與學校三方面的溝通，除可更深入了解學生在家的生活狀況、生活習慣、居家環境、文化刺激等之外，更能透過認識家長的教育觀，建立共識與默契，從而透過家校合作，提升家長對子女的關心及分擔教育的責任(鄭、郭，1994)。「家長是教育合夥人」(盧富美，2002)老師可公開讚賞表現理想的同學，甚至告訴他們的家長，讓其知道子女於校內表現優秀。相反，若同學情況仍有改善空間，老師可通知其家長，以令其作出改善。於家長日中，表揚成績理想及進步的同學。而表現欠理想的，亦與家長共同商議改善方法，鼓勵同學繼續努力。

(四) 學生的動力

要營造班文化，是需要透過同學共同參與活動，讓同學從中經歷，有真實的體驗才可令同學的關係有踏實的基礎，這樣才可以達到更高的目標。學生要對班有歸屬感，並能參與其中，才可以令活動更有成效。

同學於「我的目標」方面的表現較理想，普遍同學都認真學習，班內的學習氣氛亦正面。若同學於學業方面能互相扶持，繼續努力，期望有更好的成績。若發現學生在學習上比較被動，老師可多以行動適當地讚揚學生，表達互相欣賞，給予學生動力。在訂立目標時，有部份同學未能就自己能力訂下合適的目標，老師可在同學訂立目標時與他們多加討論，並給予建議。深化班級經營的工作，讓正面文化滲入到班級之中，教師亦應做好課堂的準備，將班級經營的理念帶到課堂之中。提升學生學習的興趣，爭取學生有更高的成就。

第六章 參考文獻

陳奎熹 (1987) 《有效教學的社會學基礎》，載於《中國教育學會》(1987)，台北：台灣書店。

吳清山等 (1993) 《班級經營》。台北：心理出版社。

鄭玉疊、郭慶發 (1994) 《班級經營—做個稱職的教師》。台北：心理出版社。

林進才 (1998) 《班級經營—理論與策略》。高雄：復文書局。

陳木金 (1999) 《班級經營》。台北：揚智文化。

盧富美 (2002) 《班級常規經營：常規與教學雙人行》。台北：心理出版社。

林灶平 (2004) 《「班級經營」參考冊》。香港：中文大學教育學院。

林灶平 (2004) 班級經營是孩子學飛的平台。中文大學教育學院。

<http://www.fed.cuhk.edu.hk/~qsp/new/passage/learning/1009.htm>

Dunham, R. B. and Pierce, J. L. (1989) Management, Glenview: Scott, Foresman and Company

Fontana, D. (1994) Managing Classroom Behaviour 2nd. London: BPS Books.

argreaves, D. (1972) Interpersonal Relations and Education. London: Routledge and Kegan Paul.



附件一 班級經營計劃書範本

獅子會中學

2006-2007 年度

我班的班級經營計劃(請於 2006 年 9 月 8 日前直接存放於下列路徑內)

價值	目標	策略	評估方法	預期效果
C 關心 關愛 關懷	建立「關愛共融」的班文化； 其他(請說明)：	鼓勵同學製作屬於本班的「祝福咭」，公開地表達對同學、老師的關心或問候。	統計有關「祝福咭」的數量；並於學期完結前調查同學對本班能否做到「關愛共融」的意見。	每名學生均於第一學期內主動發出最少一次「祝福咭」；超過80%的同學認為本班有「關愛共融」的氣氛。
A 抱負	學生擁有清晰的學習目標，並確立可行的實踐方法； 其他(請說明)：	善用手冊內「我的目標」計劃，鼓勵學生訂立短期及中期目標，並加以實行。	視乎各學生之「我的目標」內容，檢討有關目標之進展及達到程度。	在第一學期完結前，70%學生之短期目標已達「大部份程度完成」或以上。
A 欣賞	鼓勵同學多以行動，互相表達欣賞； 其他(請說明)：	鼓勵同學積極參與「好人好事」提名，並將獲提名者之故事上載於班網頁內，讓家長知悉。	統計本班「好人好事」計劃的提名數量；並於學期完結前調查同學對本班能否做到「互相欣賞」的意見。	在學生不知悉是項指標的情況下，本班於第一學期內有超過5人次的「好人好事」提名；超過80%的同學認為本班有「互相欣賞」的氣氛。
R 責任 尊重	培養學生的責任感及禮貌； 其他(請說明)：	切實執行班主任職責約章，引導學生訂立與「尊重」及「責任」有關的班規各兩項，並加以遵守。	監察有關班規之執行及遵守情況。	在第一學期內，違反有關班規者不多於5人次。
E 文雅 優秀	培養學生談吐、舉止優雅 其他(請說明)：	每月選出「lady & gentleman」同學；並鼓勵同學於壁報板張貼「最友善語句」，互相學習。	定時向各科任老師查詢同學之談吐舉止有否進步，包括正面語句的運用是否正在增加；	於第一學期完結前，老師普遍認為本班同學懂得運用正面語句作溝通，並減少負面句子的使用。
其他				

請分享一下您們的計劃理念和想法： _____

班 班主任：_____ 協助班主任：_____ 協助班主任：_____

(中一級適用)

附件二 班會網頁

學校於 2006-2007 年建立班會網頁，每班均設有自己的網頁。(http://www.lionscollege.edu.hk/
→ 班會網頁)



2006-2007 獅子會中學 7A 班網頁 http://student.lionscollege.edu.hk/7a/1/index.htm



附件三 校本教師專業發展工作坊問卷調查結果

獅子會中學 學校及教師專業發展組 校本教師專業發展工作坊問卷調查結果

講者：林灶平先生
時間：2006年8月26日
日期：上午9時至下午12時30分
地點：獅子會中學禮堂

發出問卷數量：67份
回收問卷數量：55份
回收率：82%

主題：適合：55 不適合：0

講者人選：滿意：55 不滿意：0

討論內容：有用：50 部份有用：4 全沒有用：0

內容程度：太深：0 合適：55 太淺：0

達到目標主題：達到：50 部份達到：5 不能達到：0

對你得益：很大：45 部份：10 沒有：0

研討會時間：太長：2 合適：53 太短：0

討論會整體表現：十分滿意：38 滿意：17 一般：0 不滿意：0 十分不滿意：0

其他意見：

1. 當頭棒喝，重新振作，THANKS！
2. 講者有用心，很有熱誠
3. 非常出色的講者，有心有力，富前線經驗
4. 他的生活很有意思
5. 內容不但實用，而且對本人啟發甚多，good！
6. 精彩
7. 講者能利用不同的生活實例以解釋比較抽象之理論，由淺入深，令人容易明白
8. 我喜歡那 Johnny Lingo's video, 及 the way you bring the message of fulfilling prophecy. I like the way you bring messages by different "activities", "metaphors" you what you said are powerful but also passionate, thanks
9. 能激勵我對教育工作更有熱誠
10. 講者內容充實有用，實為新任教師之明燈

附件四 九型人格工作坊問卷

獅子會中學
學校及教師專業發展組
九型人格工作坊問卷調查及跟進工作

	1 表示極不同意 ←————→ 5 表示極之同意				
	1	2	3	4	5
1. 我對主題感到合適	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 我對講者人選滿意(林煒舜先生)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 內容程度合適	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 達到目標主題	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 工作坊時間合適	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 工作坊整體安排良好	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 工作坊令我對九型人格加深了解	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 我能應用九型人格工作坊的資料識別學生的性格	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 我能應用九型人格工作坊所學提升班級經營	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
其他建議：					

附件五 九型人格工作坊問卷結果

獅子會中學
學校及教師專業發展組
九型人格工作坊問卷調查結果

我對主題感到合適	3.56/5	綜合意見： <ul style="list-style-type: none">➤ 對九型人格能加深了解，但三小時時間太短➤ 講者生動有趣，但可加入活動➤ 內容資料豐富，亦宜有休息時間➤ 不要在考試期間舉行工作坊
我對講者人選滿意(林煒舜先生)	3.87/5	
內容程度合適	3.77/5	
達到目標主題	3.88/5	
工作坊時間合適	3.57/5	
工作坊整體安排良好	3.57/5	
工作坊令我對九型人格加深了解	4.22/5	
我能應用九型人格工作坊的資料識別學生的性格	4.02/5	
我能應用九型人格工作坊所學提升班級經營	3.87/5	

附件六 班級經營問卷

獅子會中學 2006-2007 學生事務組 行動研究 — 『班級經營』問卷

實行『班級經營』行動研究經已一年，現希望收集各同事對班級經營之各項的認同程度。


級別：○ S1 ○ S2 ○ S3 ○ S4 ○ S5 ○ S6 ○ S7 ○ 班主任 ○ 協助班主任 ○ 科任老師
性別：○ 男 ○ 女 擔任班主任年資： ○ 2年以下 ○ 2-5年 ○ 5-10年 ○ 10年以上

1. 班主任角色 以下哪項是閣下擔當班主任/協助班主任時**最常擔當**的角色?最少選一項，
但不多於**四項**。

- 父母 ○ 知心朋友 ○ 導師 ○ 家校溝通的橋樑
○ 紀律管理員 ○ 輔導者 ○ 學生的榜樣 ○ 維護學生權益的代言人 其他：_____


2. 班主任職責

請填寫閣下對以下句子之**認同程度**。

- | | 非常不認同 |  | | 非常認同 |
|--|-------|--|---|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2.1.1 我提供機會予每位學生以發揮個人的潛能。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.1.2 我可以改變學生的品性，讓學生健康成長。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.1.3 那些有需要接受輔導之學生，我盡力關顧。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.1.4 我以真誠態度改善學生態度。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.1.5 我以學生為中心去教育及輔導。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2.1.6 我堅持每一學生皆擁有個人的自尊及自身價值，應得個別的尊重及關愛。 | ○ | ○ | ○ | ○ |

3. 班級經營的目標

請填寫閣下對以下句子之**認同程度**。

- | | 非常不認同 |  | | 非常認同 |
|--|-------|---|---|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.1.1 我在班級中建立平等、尊重、寬容接納、關懷愛護的文化。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.2 我幫助學生了解及接納自己，提升學生自尊感。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.3 我因應學生的情況，協助學生持續不斷地發揮潛能。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.4 我培養學生良好的學習態度及生活習慣，提昇終生學習及各種共通能力。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.5 我幫助學生建立正確的待人處事態度、良好的溝通技巧。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.6 我培養學生在家庭、學校、社會的群體中有融和關係，懂得承擔責任。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.7 我教導學生懂得面對及解決各類本身的成長、學習、情緒及行為問題。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.8 我訓練學生為個人的生活作選擇，自我負責。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.9 我培養學生健康樂觀的人生態度、正確的價值取向及公義的道德觀念。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.10 我讓學生為成年後進入社會的群體適應及工作生活作準備。 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3.1.11 我培養學生做個有良心的地球公民，將來可以服務人羣。 | ○ | ○ | ○ | ○ |

	由 班 主 任 ／ 協 助 班 主 任 負 責	由 班 主 任 及 協 助 班 主 任 共 同 負 責	班 主 任 ／ 協 助 班 主 任 與 同 學 共 同 負 責	由 學 生 自 薦 負 責
--	--	--	--	---------------------------------

	1	2	3	4
4.1 “班級經營計劃書”的訂立	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 “班級經營計劃書”的落實	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 班會的對班務的支援	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 班會的成立	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5 班規的訂立	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6 班規的執行	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7 班網頁的建立	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.8 班會壁佈的製作	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 實務運作

請填寫閣下班級於下列各項實務運作時的工作模式

選項1-4 代表右列各項：

- 4.1 “班級經營計劃書”的訂立
- 4.2 “班級經營計劃書”的落實
- 4.3 班會的對班務的支援
- 4.4 班會的成立
- 4.5 班規的訂立
- 4.6 班規的執行
- 4.7 班網頁的建立
- 4.8 班會壁佈的製作

5. 校本因素

閣下是否認同以下各項有助班級經營？

- 5.1 班網頁的建立
- 5.2 製作班會壁佈
- 5.3 “繽紛同樂日”活動
- 5.4 “運動會”
- 5.5 “全方位科學推廣計劃”活動
- 5.6 “課室五常法比賽”
- 5.7 “清潔比賽”
- 5.8 “午間挑戰賽”
- 5.9 “優良表現我做得好”活動
- 5.10 各級級會議
- 5.11 現時班主任節的安排

非常不認同 非常認同

	1	2	3	4
5.1 班網頁的建立	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 製作班會壁佈	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 “繽紛同樂日”活動	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4 “運動會”	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.5 “全方位科學推廣計劃”活動	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.6 “課室五常法比賽”	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.7 “清潔比賽”	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.8 “午間挑戰賽”	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.9 “優良表現我做得好”活動	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.10 各級級會議	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.11 現時班主任節的安排	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 成果

請填寫閣下對以下有關班級經營成效的句子之認同程度。

- 6.1 有效提高班的凝聚力。
- 6.2 有效提高班的團隊精神。
- 6.3 有效改善班的整體秩序。
- 6.4 有效提高班的整體學業成績。
- 6.5 有效培養學生的正面價值觀。

非常不認同 非常認同

	1	2	3	4
6.1 有效提高班的凝聚力。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 有效提高班的團隊精神。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3 有效改善班的整體秩序。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4 有效提高班的整體學業成績。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5 有效培養學生的正面價值觀。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 班主任節檢討

非常不認同  非常認同

請填寫閣下對以下句子之認同程度。(1代表非常不認同，4代表非常認同。)

	1	2	3	4
7.1 班主任節(上午)時間充分。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 班主任節(下午)時間充分。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3 班主任節讓班主任處理班務的時間充分。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 班主任節的閱讀時間充分。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5 班主任節的班主任分享時間充分。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6 班主任節有足夠時讓科任老師處理科務(如：收取功課)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7 班主任經常參與班主任節(上午)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.8 協助班主任經常參與班主任節(上午)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.9 班主任經常參與班主任節(下午)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.10 協助班主任經常參與班主任節(下午)。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

過去一年，閣下如何利用班主任節？(請以百份比表示，總數為100%)

8. 處理班務	_____
9. 學生閱讀	_____
10. 老師作分享及與學生討論	_____
11. 表揚學生的優良表現	_____
12. 與學生建立良好互信的關係	_____
13. 學生溫習／做功課	_____
14. 學生自由活動	_____
共：	100%

15. 閣下對推行班級經營有何建議？



附件七 班級經營問卷結果

獅子會中學 2006-2007 學生事務組 行動研究 — 『班級經營』問卷結果

1. **班主任角色** 以下哪項是閣下擔當班主任/協助班主任時**最常擔當**的角色?最少選一項,但不多於四項。

1.1 父母	18/54
1.2 知心朋友	14/54
1.3 導師	29/54
1.4 家校溝通的橋樑	29/54
1.5 紀律管理員	25/54
1.6 輔導者	34/54
1.7 學生的榜樣	28/54
1.8 維護學生權益的代言人	6/54
1.9 其他: ____	0/54

2. 班主任職責

請填寫閣下對以下句子之**認同程度**。

非常不認同  非常認同
1 2 3 4

2.1 我提供機會予每位學生以發揮個人的潛能。	3.06
2.2 我可以改變學生的品性,讓學生健康成長。	3.07
2.3 那些有需要接受輔導之學生,我盡力關顧。	3.28
2.4 我以真誠態度改善學生態度。	3.41
2.5 我以學生為中心去教育及輔導。	3.30
2.6 我堅持每一學生皆擁有個人的自尊及自身價值,應得個別的尊重及關愛。	3.39

3. 班級經營的目標

請填寫閣下對以下句子之**認同程度**。

非常不認同  非常認同
1 2 3 4

1.1 我在班級中建立平等、尊重、寬容接納、關懷愛護的文化。	3.15
1.2 我幫助學生了解及接納自己,提升學生自尊感。	3.09
1.3 我因應學生的情況,協助學生持續不斷地發揮潛能。	3.11
1.4 我培養學生良好的學習態度及生活習慣,提昇終生學習及各種共通能力。	3.04
1.5 我幫助學生建立正確的待人處事態度、良好的溝通技巧。	3.13
1.6 我培養學生在家庭、學校、社會的群體中有融和關係,懂得承擔責任。	3.11
1.7 我教導學生懂得面對及解決各類本身的成長、學習、情緒及行為問題。	3.09
1.8 我訓練學生為個人的生活作選擇,自我負責。	3.15
1.9 我培養學生健康樂觀的人生態度、正確的價值取向及公義的道德觀念。	3.24
1.10 我讓學生為成年後進入社會的群體適應及工作生活作準備。	3.07
1.11 我培養學生做個有良心的地球公民,將來可以服務人群。	3.19

4. 實務運作

請填寫閣下班級於下列各項實務運作時的工作模式

選項1-4 代表右列各項：

	由班主任／ 協助班主任負責	由班主任及 協助班主任 共同負責	班主任／ 協助班主任 與同學共同 負責	由學生 自薦負責
	1	2	3	4
4.1 “班級經營計劃書”的訂立		2.39		
4.2 “班級經營計劃書”的落實		2.61		
4.3 班會的對班務的支援		2.85		
4.4 班會的成立		2.89		
4.5 班規的訂立		2.94		
4.6 班規的執行		2.91		
4.7 班網頁的建立		2.80		
4.8 班會壁佈的製作		3.17		

5. 校本因素

閣下是否認同以下各項有助班級經營？

	非常不認同	1	2	3	4	非常認同
5.1 班網頁的建立					2.89	
5.2 製作班會壁佈					3.02	
5.3 “繽紛同樂日”活動					3.17	
5.4 “運動會”					2.81	
5.5 “全方位科學推廣計劃”活動					2.62	
5.6 “課室五常法比賽”					2.70	
5.7 “清潔比賽”					2.94	
5.8 “午間挑戰賽”					2.96	
5.9 “優良表現我做得到”活動					2.92	
5.10 各級級會議					2.74	
5.11 現時班主任節的安排					2.85	

6. 成果

請填寫閣下對以下有關班級經營成效的句子之認同程度。

	非常不認同	1	2	3	4	非常認同
6.1 有效提高班的凝聚力。					2.93	
6.2 有效提高班的團隊精神。					2.94	
6.3 有效改善班的整體秩序。					2.96	
6.4 有效提高班的整體學業成績。					2.76	
6.5 有效培養學生的正面價值觀。					2.93	

7. 班主任節檢討

非常不認同  非常認同

請填寫閣下對以下句子之認同程度。(1代表非常不認同，4代表非常認同。)

	1	2	3	4
7.1 班主任節(上午)時間充分。			3.24	
7.2 班主任節(下午)時間充分。			3.22	
7.3 班主任節讓班主任處理班務的時間充分。			3.15	
7.4 班主任節的閱讀時間充分。			3.06	
7.5 班主任節的班主任分享時間充分。			3.17	
7.6 班主任節有足夠時讓科任老師處理科務(如：收取功課)。			2.96	
7.7 班主任經常參與班主任節(上午)。			3.52	
7.8 協助班主任經常參與班主任節(上午)。			3.17	
7.9 班主任經常參與班主任節(下午)。			2.74	
7.10 協助班主任經常參與班主任節(下午)。			3.46	

過去一年，閣下如何利用班主任節？(請以百份比表示，總數為100%)

1. 處理班務	39.67
2. 學生閱讀	18.89
3. 老師作分享及與學生討論	12.85
4. 表揚學生的優良表現	7.18
5. 與學生建立良好互信的關係	10.23
6. 學生溫習／做功課	8.20
7. 學生自由活動	2.98
共：	100%

8. 閣下對推行班級經營有何建議？

- 要使班級經營有效，需有賴學生與班主任及協助班主任的投入及參與。
- 多由班主任自由發揮。
- 不錯，唯個別支援可充份。例如，在撰寫計劃、報告書時，有關同事面對查詢，可提供有關資料、意見參考，又或提供相關書籍(選篇或書目)以容讓班主任年資較低的同事認識班主任職能及多作準備。
- 班主任及協助班主任總任教課堂節數不宜太少(例如<5課節)。
- 應多鼓勵同學的參與，例如發動班會參與及主導班級經營，鼓勵多以民主的方法作班務決策，培養同學由「被管」到自律及自我管理，才有助學生的個人成長。
- 沉重。
- 減少文件上的處理，即使沒有文件處理(如計劃書，檢討等)，班主任/協班也是一直做管理班級的事。這些文件的確加重老師工作量，但不覺對班級經營有明顯的幫助。



附件八 情意指標(對學校的態度)問卷

對學校的態度 (學校生活質素)

班級：_____ 性別：男 / 女

以下各項敘述關於在學校發生在你身上的一些事情或你對學校的一些感覺。請表示你是否「毫不同意」、「不太同意」、「相當同意」或「極之同意」以下各項。

請於作答時把每個項目於入「我的學校是一個_____的地方。」這個句子內，使之成為一個完整句子，例如「我的學校是一個我覺得重要的地方。」

我的學校是一個_____的地方。

		毫不同意	不太同意	相當同意	極之同意
1	令我每天都喜愛到	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	令我喜歡	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	令我感到快樂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	老師公正地對待我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	老師樂於在學習上幫助我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	老師樂於聆聽我傾訴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	令我能得到樂趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	我經常掛念	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	我在假期裡也想回去	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	老師協助我做到最好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	我得到老師在班上公平對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	老師樂於助我解決疑難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	老師耐心地指導我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	令我感到孤單	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	令我感到憂慮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	其他同學都接納我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	別人都信任我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	令我覺得自己是一個傑出的學生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	我功課表現良好	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	能為我前途作好準備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	我學習到一些重要東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	令我喜愛做額外工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	令我享受在班上所做的一切	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	為我長大後成人生活作準備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	我能學到我想知道的東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		毫不同意	不太同意	相當同意	極之同意
26	令我對我們所作的感到興奮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	令我對我們所做的都感到興趣	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	令我可經常做我喜歡的事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	令我學習到有價值的東西	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	令我懂得如何應付各樣問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	令我能應付各事情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	我於學業上常常有滿意表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	我經常享受成功經驗	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34	其他同學都喜歡我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	我能與班內其他同學融洽相處	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36	令我很投入學校活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37	令我知道我能夠成功	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38	別人都尊敬我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39	其他同學對我很友善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	別人重視我意見	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	令我感到不安	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42	令我感到身心疲累	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	令我感到無助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	令我感到受威脅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45	令我感到受忽略	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Copyright © 2001 by Australian Council for Educational Research Limited (ACER)

Copyright © 1999 by Pang, S.K. (Chinese version)



顧問：林日豐校長

負責人：郭銳涵副校長

助理研究員：黃詩雯老師

小組成員：陳智偉主任、梁永勤主任、譚鳳琮主任、張純強主任

參與是次全校性班級經營行動研究的老師（排名不分先後）

中一級：鄧雪盈老師、葉德藍老師、馮潔雯老師、廖智傑老師、霍誌強老師、陳嘉寶老師、彭淬礪老師、陳慧敏老師、陳凱迅老師、吳志輝老師、王碧霞老師、吳伯權老師、謝靜欣老師

中二級：梁耀權老師、莫海程老師、陳思明老師、司徒天信老師、陳智偉老師、張寶儀老師、周浩然老師、朱淑嫻老師、譚鳳琮老師、周嘉慧老師、馮志生老師

中三級：林楚老師、陳慧思老師、盧卓然老師、杜國鴻老師、謝雪薇老師、司徒長偉老師、邱芷茵老師、陸綺珊老師、陳俊彬老師

中四級：孔樂雯老師、陳志華老師、張純強老師、江健榮老師、譚巧兒老師、黎瑞貞老師、謝思敏老師、林嘉鳳老師、張柏豪老師、莫禮苓老師

中五級：何靜春老師、陳志雄老師、郭銳涵老師、高麗芬老師、余樂民老師、司徒國輝老師、梁淑嫻老師、謝汶奇老師、梁卓新老師

中六級：周佩詩老師、謝世杰老師、紀麗蓮老師、馬慕貞老師、麥家宜老師

中七級：黃彩霞老師、駱小微老師、林瑞明老師、李淑貞老師、梁永勤老師



✧ 益融研究塾生 ✧

從班主任倡導正面的班文化到提升學生的學業及情意表現

二零零七年十月版

出版

獅子會中學

新界葵芳興盛路90號

電話：2614 7938 傳真：2614 5117